

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice").

## Consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati.

Egregio Signore/Gentile Signora, ai sensi dell'art. 13 del Codice, S.T.EL.srl - (di seguito CAT) in qualità di titolare del trattamento dei suoi dati personali - desidera informarla che, nell'ambito delle attività di supporto tecnico erogate ai fini di procedere alle attività di assistenza previste, raccoglie i suoi dati personali. Con la presente la informiamo delle modalità con le quali saranno raccolti, trattati e comunicati i suoi dati.

## Fonte dei dati personali e finalità del trattamento

II conferimento dei predetti dati, effettuato mediante sottoscrizione esplicita, rimane meramente volontario da parte sua e tuttavia risulta obbligatorio ai fini dell'instaurarsi del rapporto di assistenza tecnica del CAT, nonché per le attività amministrative che dovessero rendersi necessarie successivamente. II rifiuto di rispondere ovvero l'indicazione di dati non corretti o parziali non consentirà, invece, di procedere all'instaurarsi dei rapporti commerciali di assistenza tecnica ed amministrativi conseguenti, e pertanto la non possibilità da parte del CAT di poter agire in sua assistenza. II trattamento di tutti questi dati avverrà nel rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dal Codice citato e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

## Modalità di trattamento dei dati

La raccolta, il trattamento e la conservazione dei dati, per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle predette attività, saranno effettuati su supporto sia cartaceo sia elettronico, con logiche strettamente correlate alle predette finalità e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. II titolare del trattamento è S.T.EL. srl. La raccolta, il trattamento e la conservazione dei dati verrà effettuato dal CAT anche mediante l'ausilio di propri incaricati, anche esterni, che saranno formalmente individuati dal CAT.

## Modalità di comunicazione dei dati

L'ambito di comunicazione dei dati dal CAT è esclusivamente verso le aziende per le quali il CAT svolge attività di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato (di seguito Aziende). L'ambito di comunicazione dei dati dalle Aziende ad altri soggetti è costituito da Enti od Istituti preposti alla gestione dei singoli aspetti amministrativi, fiscali, contabili, legali e, all'occorrenza, ad altri soggetti, collaboranti con le Aziende, che possono avere competenza nel campo qui trattato. I dati potranno venire comunicati ad altre figure, previste per legge, regolamento o contratto. I dati potranno essere comunicati inoltre a strutture esterne alle Aziende formalmente incaricate per attività di controllo della soddisfazione dei clienti, per finalità commerciali, di marketing, amministrative. Non sono previste altre forme di comunicazione né utilizzi differenti da quelle previste tra le finalità suddette.

## Modalità di diffusione dei dati

I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione parte del CAT.

## Diritti dell'interessato

L'interessato gode di tutti i diritti previsti dall'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), che si riporta integralmente. L'interessato può far valere i propri diritti comunicando, nelle forme prevista dal d.lgs. 196/03 e s.m.i. al Titolare del trattamento dei dati, S.T.EL.srl, domiciliato allo scopo in via Monte Sagro 19 – 55049 Viareggio (LU) nella persona del legale rappresentante.

### Art. 7

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.